

Nome do Candidato

Inscrição

MUNICÍPIO DE NOVA ODESSA

# Caderno de Prova



Data 29/05/2016



Das 09 às 12h



03h de duração



40 questões

## Cargo: RECEPCIONISTA

## INSTRUÇÕES

- Só abra este caderno quando o fiscal autorizar.
- Verifique se este caderno contém 40 questões, numeradas de 1 a 40. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala um outro caderno.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Transcreva, **com tinta azul ou preta**, as alternativas escolhidas para a GABARITO OFICIAL, sem cometer rasuras. Não deixe nenhuma em branco.
- Não será possível a substituição do Gabarito Oficial.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta.
- Não haverá tempo adicional para transcrição de respostas ao gabarito oficial.
- Terminada a prova entregue o gabarito oficial, a folha da prova dissertativa e o caderno de questões ao fiscal. Poderá ser levado **somente** o gabarito provisório de respostas.

**Certo Errado Errado**

## Gabarito provisório

1.	6.	11.	16.	21.	26.	31.	36.
2.	7.	12.	17.	22.	27.	32.	37.
3.	8.	13.	18.	23.	28.	33.	38.
4.	9.	14.	19.	24.	29.	34.	39.
5.	10.	15.	20.	25.	30.	35.	40.

# PORTUGUES

Leia atentamente a canção a seguir, de Luiz Gonzaga, músico e compositor brasileiro, para responder às questões de 1 a 3.

## Luar do Sertão

Não há, ó gente, ó não  
Luar como esse do sertão  
Não há, ó gente, ó não  
Luar como esse do sertão

<sup>5</sup> Oh! que saudade do luar da minha terra  
Lá na serra branquejando folhas secas pelo chão  
Este luar cá da cidade tão escuro  
Não tem aquela saudade do luar lá do sertão

Não há, ó gente, ó não  
<sup>10</sup> Luar como esse do sertão  
Não há, ó gente, ó não  
Luar como esse do sertão

Se a lua nasce por detrás da verde mata  
Mais parece um sol de prata prateando a solidão

<sup>15</sup> E a gente pega na viola que ponteia  
E a canção e a lua cheia a nos nascer do coração

Não há, ó gente, ó não  
Luar como esse do sertão  
Não há, ó gente, ó não  
<sup>20</sup> Luar como esse do sertão

Mas como é lindo ver depois por entre o mato  
Deslizar calmo, regato, transparente como um véu  
No leito azul das suas águas murmurando

E por sua vez roubando as estrelas lá do céu

<sup>25</sup> Não há, ó gente, ó não

Luar como esse do sertão

Não há, ó gente, ó não

Luar como esse do sertão

**01. Leia atentamente as afirmações a seguir:**

**I** – O eu-lírico demonstra um comportamento saudosista.

**II** – Para o eu-lírico, o luar de sua terra é mais belo que o luar do sertão.

**III** – O eu-lírico reside em zona urbana.

**São corretas as afirmativas:**

- a. I e II.
- b. II e III.
- c. Apenas I.
- d. I e III.

**02. No verso 22 – “Deslizar calmo, regato, transparente como um véu” –, o trecho em destaque é uma figura de linguagem. Qual seria ela?**

- a. Perífrase.
- b. Paradoxo.
- c. Comparação.
- d. Metáfora

**03. Leia atentamente as afirmações a seguir:**

**I** – Nos versos 5 a 6, o eu-lírico afirma que o luar de sua terra é iluminado, pois branqueja as folhas secas pelo chão.

**II** – A quarta estrofe da canção indica o nascer da lua e as reações que tal fenômeno provoca aos homens.

**III** – Nos versos 1 e 2, se “luar” fosse substituído por “luares”, o adequado seria: “não hão, ó gente, ó não luares como esse do sertão”.

São corretas as afirmativas:

- a. I e III.
- b. Todas.
- c. I e II.
- d. Apenas III.

Leia atentamente a tirinha do garotinho Calvin a seguir para responder às questões 4 e 5:



04. Leia as afirmações a seguir:

- I – Calvin estava irritado porque não encontrava sua jaqueta.
- II – Para Calvin, a jaqueta não deveria ser guardada no armário.
- III – A primeira fala poderia ser substituída, sem prejuízo, por “Onde está minha jaqueta?”.

São corretas as afirmativas:

- a. I, II e III.
- b. Apenas III.
- c. I e III.
- d. Apenas II.

05. Acerca da sentença “Quem foi que colocou nesse armário estúpido?!?”, presente no último quadrinho, é possível afirmar que:

- a. A sentença é formada por um período simples.
- b. A sentença está no pretérito do subjuntivo.
- c. O pronome relativo “que” retoma o pronome “quem”.
- d. O termo “nesse armário estúpido” exerce a função de objeto direto.

06. Assinale alternativa a em que a oração subordinada é de mesma classificação que existe em “Já que você não é educada, eu também não serei”:

- a. Por ter muito conhecimento, sempre faz boas perguntas.
- b. Os torcedores do time brigaram tanto que não chegaram a um acordo.
- c. Quando passo por aqui, lembro-me de você.
- d. Todos sabiam que ele era o escolhido.

07. A sentença que não está adequada à norma culta de língua é:

- a. Ana não gostava de ir àquele shopping.
- b. Refiro-me à aluna que discuti em sala.
- c. A menina teve que se arrumar às pressas.
- d. André decidiu não dirigir mais a palavra à ela.

08. Quanto à flexão nominal, todas as frases estão corretas, segundo a norma culta da língua, exceto:

- a. Os filmes atuais dividem as personagens em vilões e mocinhos
- b. Os capitães das grandes navegações eram muito valentes.
- c. Os cidadãos possuem diretos e deveres.
- d. Os anciães eram muito respeitados no vilarejo.

**09. Assinale a alternativa correta, segundo o padrão de norma culta de língua:**

- a. Esse desafio é para mim resolver.
  - b. É difícil para eu esquecer.
  - c. Não quero intrigas entre mim e ti.
  - d. Todos sabiam que havia muita oposição entre eu e ele.
- 

**10. A frase escrita corretamente, segundo o padrão de norma culta da língua portuguesa, é:**

- a. O jogador entregou a bola de bandeija.
- b. Joaquim sempre me pede aucílio.
- c. Seria melhor você seguir os meus concelhos.
- d. Ela procura levar a vida sem retaliações.

# LEGISLAÇÃO DA SAÚDE

**11. Assinale alternativa que contenha somente medidas de prevenção terciárias:**

- a) detecção de diabetes, educação e saúde.
  - b) programa de imunização, condição adequada de moradia.
  - c) reabilitação em caso de invalidez, reinserção na sociedade e no trabalho.
  - d) programa de imunização, detecção de diabetes.
- 

**12. "É a distribuição justa de determinado atributo populacional junto com a eficiência, a liberdade de escolha e a maximização da saúde. É o tratamento apropriadamente desigual de indivíduos em situação de saúde distinta." Esse conceito se refere à qual princípio e diretriz do SUS?**

- a) universalidade
  - b) equidade
  - c) integralidade
  - d) controle social
- 

**13. O art. 196 da Constituição diz que a saúde como direito de todos e dever do estado é:**

- a) garantido mediante políticas sociais e econômicas
  - b) uma obrigação de o cidadão buscar a ausência de doença
  - c) um conceito originário da Organização Mundial da Saúde
  - d) todas alternativas estão corretas
- 

**14. As legislações que amparam os princípios e diretrizes do SUS são:**

- a) Constituição Federal de 1986 e o relatório Lalonde
  - b) Constituição Federal de 1986 e a Lei 8030/90
  - c) Constituição Federal de 1988 e a conferência de Alma Atta
  - d) Constituição Federal de 1988 e VIII Conferência Nacional de Saúde em 1986
- 

**15. Quando as disponibilidades do SUS não conseguirem suprir as necessidades da população, o SUS deverá correr recorrer preferencialmente:**

- a) as centrais de regulação de leitos
  - b) as entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos
  - c) aos hospitais universitários
  - d) ao serviço de saúde mais próximo independente de se tratar de serviço particular ou público
- 

**16. A Estratégia Saúde da Família no Brasil é uma política pública:**

- a) voltada para os grupos epidemiologicamente relevantes
  - b) voltada para a população mais pobre e para visitas domiciliares
  - c) voltada para cidadãos segurados pelo INSS
  - d) para o fortalecimento e expansão da atenção primária à saúde
- 

**17. Não se constitui atribuição do conselho de saúde:**

- a) elaborar planos de saúde das esferas de poder
  - b) fiscalizar os gastos do SUS de âmbito nacional
  - c) indicar e nomear gestores dos serviços de saúde pertencentes ao SUS
  - d) atuar na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente
- 

**18. De acordo com a Lei 8080/90, o conjunto de ações capazes de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde, constitui a vigilância:**

- a) clínica
  - b) epidemiológica
  - c) sanitária
  - d) de controle de danos
- 

**19. A Conferência Nacional de Saúde, conforme a Lei 8142/90, deve se reunir com periodicidade de:**

- a) um ano
  - b) dois anos
  - c) três anos
  - d) quatro anos
- 

**20. A lei 81 42/90 prevê a participação comunitária no controle de serviços de saúde, por meio de:**

- a) representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários
  - b) conselhos de profissionais de saúde
  - c) representantes dos conselhos de bairro
  - d) representantes comunitários da região correspondente
-

## CONHECIMENTOS GERAIS

21. Ex-ministro, chefe da Casa Civil (Governo Lula) é condenado, em maio de 2016, a 23 anos e 3 meses de prisão por corrupção passiva, lavagem de dinheiro e organização criminosa na Operação Lava Jato. O texto refere-se a:

- a) José Dirceu
  - b) Gerson Almada,
  - c) Fernando Moura
  - d) Renato Duque
- 

22. Filme brasileiro competindo pela Palma de Ouro no Festival de Cannes, estrelado por Sonia Braga, teve sua equipe protestando, em 17 de maio de 2016, com cartazes com os dizeres em inglês e francês "Um golpe está acontecendo no Brasil", "54 milhões de votos foram queimados", "O Brasil não é mais uma democracia" e "Dilma, vamos resistir com você" O filme chama-se:

- a) Aquarius
  - b) A moça que dançou com o diabo
  - c) Julieta
  - d) Um certo olhar
- 

23. O *Aedes aegypt* é originário do Egito O mosquito é transmissor da (s) doença(s):

- a) Dengue, febre amarela.
  - b) Febre chikungunya
  - c) Vírus da zika.
  - d) Todas as alternativas estão corretas
- 

24. Operação deflagrada, pela Polícia Federal do Brasil com o objetivo de desarticular organização suspeita de manipular julgamentos de processos junto ao Conselho Administrativo de Recursos Fiscais – CARF, do Ministério da Fazenda, ela investiga um dos maiores esquemas de sonegação fiscais já descobertos no país. Pelo menos 70 empresas estão sendo investigadas.

- a) Professor Pardal
  - b) Vassorinha
  - c) Operação Zelotes
  - d) Operação Sathiagraha
- 

25- A logomarca do governo do presidente interino Michel Temer (PMDB) foi divulgada nas primeiras horas após o Senado aprovar a admissibilidade do processo de impeachment da presidente Dilma Rousseff (PT). A equipe que cuidou da marca gráfica do novo governo apostou no slogan:

- a) Novo amanhecer
  - b) Ordem e Progresso
  - c) Novo Tempo
  - d) Novo alvorecer
- 

26- Sobre o município de Nova Odessa, assinale a alternativa incorreta:

- a) O fundador da cidade foi por Carlos José de Arruda Botelho, então Secretário de Agricultura do estado de São Paulo.
  - b) Seu nome é devido a visita que o fundador fez à cidade de [Odessa](#), na Alemanha, de onde trouxe o estilo de suas ruas
  - c) Os primeiros colonos eram imigrantes judeus russos, mas não se adaptando abandonaram o empreendimento.
  - d) Foram os colonos de origem da Letônia que se adaptaram a Nova Odessa.
-

**27- Após o afastamento de Dilma Rousseff, o vice-presidente Michel Temer assumiu interinamente o comando do Governo. Uma de suas principais medidas foi:**

- a) Extensão do Programa Bolsa Família.
- b) Redução do número de ministérios.
- c) Acréscimo de uma nova faixa de renda no programa Minha Casa, Minha Vida.
- d) Aumento do salário mínimo.

---

**28- O Governo de Obama acredita que a chegada de empresas norte-americanas à ilha irá estimular a economia cubana e, dessa forma, melhorar o nível de vida dos seus habitantes. Uma estratégia muito diferente da utilizada no último meio século pelas sucessivas administrações norte-americanas, que foram partidárias do bloqueio à ilha.**

**O atual ditador de Cuba é:**

- a) Raul Castro
- b) José Mujica
- c) Fidel Casto
- d) Miguel Diaz- Canel

---

**29- Em decisão liminar, por seis votos a quatro, o Supremo suspendeu no dia 19 de maio a lei que autorizava o uso da fosfoetanolamina sintética com o argumento que não há testes suficientes que comprovem a segurança e eficácia do composto. Esta substância é conhecida como:**

- a) Pilula do câncer
- b) Pilula da alegria (anti depressivo)
- c) Pilula da terceira idade
- d) Pilula do derrame

**30- O presidente da Argentina Mauricio Macri, pretende que sua ministra de relações exteriores concorra a chefia da ONU. O atual secretário geral desta organização, que deixará o posto em dezembro é:**

- a) Barack Obama
  - b) Kofi Annan
  - c) Ban Ki-moon
  - d) Kurt Waldheim
-

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### 31- Assinale a alternativa incorreta:

- a) A recepcionista da saúde é uma intermediária entre os usuários dos serviços e os profissionais ( médicos, psicólogos, assistentes sociais etc..) e o seu atendimento é crucial para a imagem do serviços público.
  - b) Ter um bom relacionamento com os outros profissionais da saúde não é importante para o serviço da recepcionista. Ela tem que atender bem apenas os munícipes.
  - c) É de extrema importância mostrar para o usuário da saúde, que ele é importante, que há um interesse por parte da municipalidade em atendê-lo adequadamente.
  - d) A recepcionista deve identificar as características e necessidade de cada paciente para trata-lo da melhor forma possível, como ele espera ser tratado.
- 

### 32- Uma recepcionista não deve:

- a) Falar alto, comentar assuntos pessoais em voz alta.
  - b) Usar o celular para uso pessoal e deixar o usuário aguardando atendimento.
  - c) Reclamar do salário e condições de trabalho frente aos pacientes da saúde
  - d) Todas as alternativas estão corretas.
- 

### 33- Sobre o atendimento na recepção, assinale a alternativa correta:

- a) A recepcionista da saúde não deve ficar especulando o usuário
- b) A recepcionista deve responder apenas o que lhe for questionado de maneira clara e objetiva
- c) Deve cumprimentar as pessoas com Bom dia, Boas tarde e perguntar: no que posso ajudar?
- d) Todas as alternativas estão corretas.

### 34- Na atividade de controle da recepção, se o servidor for ofendido, desacatado ou ocorrer outra situação que agrida sua integridade física ou moral, ele deverá:

- a) Chamar a polícia
  - b) Solicitar de imediato a presença de sua chefia.
  - c) Reagir às agressões
  - d) Não considerar como agressão, não tomar nenhuma atitude porque a pessoa provavelmente esteja doente.
- 

### 35- A recepcionista ao achar que uma pessoa esta alcoolizada ou com suspeita de estar drogada deverá:

- a) Impedir a entrada desta pessoa e exigir sua saída do local
  - b) Fazer de conta que não percebeu, para evitar escândalos.
  - c) Chamar a Policia Militar.
  - d) Comunicar o fato a sua chefia
- 

### 36- A recepcionista que tem o hábito de fumar deverá:

- a) Não fumar, quando estiver no seu horário de trabalho.
  - b) Sair do seu posto de trabalho, nos intervalos de pouco movimento, e fumar em local aberto, bem ventilado.
  - c) Fumar com discrição nos horários de pouco movimento
  - d) Ir fumar no banheiro porque terá mais tranquilidade
-

**37- O recepcionista de saúde não deve demonstrar:**

**I-** Desídia verificada quando há uma atitude de pouco caso por parte da pessoa responsável pelo contato com o cliente. Este tipo de atitude ocorre quando o profissional se entedia com seu emprego e se esquece de que sua missão é servir.

**II-** Dispensa- quando tenta dispensar o usuário da saúde não se importando com suas necessidades

**III-** Frieza – é uma espécie de hostilidade gélida, rispidez, tratamento inamistoso, desatenção ou impaciência com o usuário.

**IV-** Ética e relacionamento adequado com os diversos tipos de pessoas. Receber, interpretar e responder as mensagens verbais e sinais, como a linguagem corporal, de pessoas de todas as classes sociais.

**São corretas:**

- a) I e II
  - b) I, II e III
  - c) II e III
  - d) I, II, III e IV
- 

**38- As recepcionistas devem garantir a integralidade dos arquivos porque:**

- a) Constituem provas jurídicas
  - b) É o testemunho do presente e do passado
  - c) São fontes de informações, inclusive, alguns da saúde dos munícipes.
  - d) Todas alternativas estão corretas
- 

**39- É prática corriqueira, nas instituições brasileiras, a formação de grandes depósitos de massa documental acumulada, vulgarmente denominada “arquivo morto”.**

**Tais documentos:**

- a) Deveriam ser incinerados regularmente, evitando o acúmulo.
  - b) Deveriam ser avaliados, preservando-se os papéis permanentes.
  - c) Representam documentos sem nenhum valor jurídico ou histórico.
  - d) Deveriam ser encaminhados ao Arquivo Nacional para realizar sua seleção
- 

**40- Quando um munícipe liga e pede o número do celular do Médico responsável pela unidade de saúde. Qual a atitude correta?**

- a). Fornecer o número, pois pode ser urgente.
  - b) Você diz que não tem autorização para passar o numero de celulares dos funcionários.
  - c) Orienta a pessoa pedir para a telefonista da Secretaria de Saúde.
  - d) Como você sabe que o medico está em sua residência, você informa o endereço residencial.
-