



Câmara de São Luiz do  
Paraitinga

Nome do Candidato

Nº de Inscrição

# Caderno de Prova

11 de outubro de 2015



3 horas de duração



40 questões



**Cargo: Recepcionista**

## INSTRUÇÕES

- Só abra este caderno quando o fiscal autorizar.
- Verifique se este caderno contém 40 questões, numeradas de 1 a 40. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala um outro caderno.
- Para cada questão existe apenas uma resposta certa.
- Transcreva, com tinta azul ou preta, as alternativas escolhidas para a Gabarito Oficial, sem cometer rasuras. Não deixe nenhuma em branco.
- Não será possível a substituição do Gabarito Oficial.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta.
- Não haverá tempo adicional para transcrição de respostas ao gabarito oficial.
- Terminada a prova, entregue o Gabarito Oficial e o caderno de questões ao fiscal. Poderá ser levado somente o gabarito provisório de respostas.

## GABARITO PROVISÓRIO

1.	6.	11.	16.	21.	26.	31.	36.
2.	7.	12.	17.	22.	27.	32.	37.
3.	8.	13.	18.	23.	28.	33.	38.
4.	9.	14.	19.	24.	29.	34.	39.
5.	10.	15.	20.	25.	30.	35.	40.



# Língua Portuguesa

(10 questões)

Leia atentamente a canção a seguir, escrita e interpretada por Sérgio Ricardo, para responder as questões de 1 a 7.

## Zelão

Todo o morro entendeu  
Quando Zelão chorou,  
Ninguém nem brincou  
E era carnaval.

No fogo de um barracão  
Só se cozinha ilusão,  
Restos que a feira deixou  
E ainda é pouco só;  
Mas assim mesmo Zelão  
Dizia sempre a sorrir  
Que um pobre ajuda outro pobre  
Até melhorar.

Choveu...choveu  
E a chuva jogou seu barraco no chão,  
Nem foi possível salvar o violão  
Que acompanhou morro abaixo a canção.  
De todas as coisas que a chuva levou:  
Pedacos tristes do seu coração.

Todo o morro entendeu  
Quando Zelão chorou,  
Ninguém riu nem brincou  
E era carnaval.

**01.** A música “Zelão”, de Sérgio Ricardo, foi inspirada na situação em que o compositor vivenciou, quando observou da janela de sua casa, o deslizamento de uma favela. Com a música, o autor objetivou retratar:

- a. Uma questão social brasileira.
- b. As péssimas condições habitacionais das favelas.
- c. As injustiças sociais e as dificuldades dos moradores de favelas.
- d. Todas as alternativas estão corretas.

**02.** Conforme descrito no texto, podemos considerar a personalidade de Zelão, como:

- a. Otimista

- b. Revoltado
- c. Incompreendido
- d. Presunçoso

**03.** “Ninguém riu nem brincou  
E era carnaval”

Qual o sentimento que, no geral, o evento trágico despertou nas pessoas?

- a. Indiferença
- b. Distanciamento
- c. Solidariedade
- d. Desunião

**04.** “No fogo de um barracão  
Só se cozinha ilusão,  
Restos que a feira deixou  
E ainda é pouco só;”

Os versos, no trecho acima, enfatizam:

- a. A precária condição de vida e a miséria enfrentada pela população das favelas.
- b. O lado romântico e sonhador dos habitantes das favelas.
- c. O trabalho de feirante, a ocupação de muito dos moradores de favela.
- d. Nenhuma das anteriores.

**05.** Assinale o termo, extraído do texto, que melhor se opõe a conotação da palavra “Chuva”:

- a. Violão
- b. Fogo
- c. Feira
- d. Morro

**06.** Assinale o termo, também retirado do texto, que é antônimo de “Riu”:

- a. Brincou
- b. Chorou
- c. Coração
- d. Ilusão

**07.** “Pedacos tristes do seu coração”

A figura de linguagem é:

- a. Metonímia
  - b. Comparação
  - c. Paradoxo
  - d. Antítese
- 

**08.** Assinale a alternativa em que todas as palavras estão escritas corretamente.

- a. baliza, prentensão, fuzível
  - b. acesso, conceção, visar
  - c. acensão, irrequieto, presentir
  - d. atrás, flecha, fugaz
- 

**09.** Assinale a frase correta:

- a. Adquira seu ingresso antessipado.
  - b. Fazem dez anos que meu tio faleceu.
  - c. Comprei este terno para eu usar na formatura.
  - d. Não se preocupa, amanhã é outro dia.
- 

**10.** Assinale a frase incorreta:

- a. Existem muitas formas de resistir.
- b. Sua teimosia implicará demissão.
- c. Houveram opiniões contrárias.
- d. Custa-me crer que ele volte.

# Matemática

(10 questões)

11. Em uma loja de vestuário, o salário mensal de um vendedor é calculado pela soma de duas partes. A primeira é uma comissão de 8% sobre o valor total das vendas realizadas individualmente pelo funcionário, ao longo de um mês. A segunda, consiste em uma remuneração fixa no valor de R\$1.400,00. Pedro, um dos lojistas, recebeu R\$ 3.800,00 ao final do mês. Calcule o total arrecadado pela loja somente com as vendas de Pedro.

- a. R\$60.000,00
- b. R\$47.500,00
- c. R\$30.000,00
- d. R\$22.500,00

O texto, abaixo, servirá como base para as próximas duas questões.

Uma mesma geladeira é vendida em duas lojas. Na loja A, o preço é R\$200,00 mais caro que na loja B. Percebendo que as vendas do eletrodoméstico estavam baixas, a loja A ofereceu um desconto de 20% de forma que sua geladeira passou a ter o mesmo preço que da loja B.

12. Antes do desconto oferecido, qual o valor da geladeira na loja A?

- a. R\$ 1200,00
- b. R\$1000,00
- c. R\$800,00
- d. R\$750,00

13. Assinale o preço da geladeira na loja B.

- a. R\$1000,00
- b. R\$800,00
- c. R\$600,00
- d. R\$550,00

14. A sequência, abaixo, segue um determinado padrão lógico

1 5 13 25 ...

Assinale qual é o próximo elemento da sequência:

- a. 43
- b. 41
- c. 37
- d. 33

15. Em um bosque, existem margaridas e violetas. Sabe-se que o número de violetas excedem em 35 o número total de margaridas. Quando somadas todas as flores do bosque, encontramos 225 flores. Quantas violetas existem nesse bosque?

- a. 80 violetas
- b. 95 violetas
- c. 115 violetas
- d. 130 violetas

16. Um atacadista gastou R\$4.000,00 na compra de frutas para seu mercado. O preço do frete até seu estabelecimento foi de R\$800,00. Considerando somente essa operação, sabe-se que o lucro com a venda das frutas foi de R\$1200,00. Quanto ao percentual de lucro, pode-se afirmar que:

- a. A taxa de lucro é de 35%
- b. A taxa de lucro é de 30%
- c. A taxa de lucro é de 25%
- d. Nenhuma das anteriores é correta.

17. Dividindo-se o número natural  $z$  por 34, obtemos o quociente 9 e o resto 14. Assinale qual o valor de  $z$ .

- a. 280
- b. 306
- c. 320
- d. 485

18. Bruna e Luiza são irmãs. Somando-se as idades, obtemos 43. Se subtrairmos a idade de Bruna da idade de Luiza, obtemos 7. Quantos anos tem Bruna, sabendo que ela é a caçula?

- a. 16 anos
- b. 18 anos
- c. 23 anos
- d. 25 anos

**ESPAÇO ABAIXO DESTINADO À  
RASCUNHO**

**19.** Sabe-se que seis caminhões, com igual capacidade de carga, transportam  $36\text{m}^3$  de areia. Admitindo o mesmo modelo de caminhões, quantos são necessários para transportar  $198\text{m}^3$  de areia?

- a. 40 caminhões
  - b. 36 caminhões
  - c. 33 caminhões
  - d. 28 caminhões
- 

**20.** Benedito, o avô de Maria, nasceu em 1939. Quando a jovem tinha apenas 11 anos de idade, seu avô faleceu. Sabendo que Maria nasceu em 2004, assinale a idade com que Benedito faleceu.

- a. 67 anos
- b. 76 anos
- c. 84 anos
- d. 91 anos

# Conhecimentos Gerais

(10 questões)

21. No dia 7 de setembro de 2015, comemora-se no Brasil a:

- a. Proclamação da República
- b. Construção de Brasília
- c. Independência de Portugal
- d. Abolição da escravidão no país

22. O Brasil vivenciou uma epidemia de dengue no primeiro semestre de 2015. Segundo o Ministério da Saúde, qual o estado que apresentou o maior número de casos?

- a. Rio de Janeiro
- b. Bahia
- c. Ceará
- d. São Paulo

23. O texto, abaixo, servirá como base para a próxima questão.

O Papa simplificou os procedimentos para anulação de casamentos. O pontífice determinou que o trâmite será gratuito para todos e mais curto para os casos mais evidentes. O processo para conseguir um “decreto de nulidade” era criticado por ser lento, caro e demorado. Casais e sacerdotes afirmam que os procedimentos atuais desencorajavam mesmo aqueles com razões legítimas para fazer uma anulação.

(G1.globo.com. Adaptado. Extraído em 13/09/2015)

Assinale o nome pontifício do atual papa.

- a. Bento XVI
- b. São João Paulo II
- c. Francisco
- d. João Paulo I

24. Assinale a data da grande enchente que devastou parte da cidade de São Luiz do Paraitinga e foi considerada a maior tragédia do município.

- a. No ano de 2013
- b. No ano de 2012
- c. Na virada do ano de 2009 para 2010
- d. No ano de 2008

25. Sobre os projetos de leis denominados

jornalisticamente de “pautas bombas”, pode-se afirmar que:

a. Referem-se as discussões no Congresso norte americano acerca da possível necessidade de intervenção militar em áreas Síria que estão dominadas pelo grupo extremista Estado Islâmico.

b. Estão associadas as tensões entre os governos da Turquia e do Iraque, que disputam o controle de regiões fronteiriças estratégicas para o acesso à recursos naturais, especialmente água e petróleo.

c. As pautas bombas se referem aos projetos de leis, cujo conteúdo das propostas envolve a criação de novos gastos para o governo brasileiro, e que atualmente transitam no legislativo. Caso sejam aprovadas, dificultariam o ajustamento das contas públicas do país.

d. Fazem alusão as investigações da operação “lava-jato” que, caso se estendam a políticos ligados ao Planalto, podem gerar maiores desgastes entre o governo e a Câmara.

26. Na Organização das Nações Unidas – ONU, o secretário-geral simboliza os ideais da organização internacional. Um dos principais objetivos do secretário é justamente exercer o papel de porta-voz desses ideais, em favor dos interesses dos povos do mundo, especialmente dos mais pobres e vulneráveis.

O texto, acima, foi inspirado na própria descrição de secretário geral, presente no site brasileiro das Nações Unidas. Assinale o nome do atual-secretário geral da ONU.

- a. Kofi Annan
- b. Barack Obama
- c. Ban Ki-moon
- d. Angela Merkel

27. Em julho de 2015, durante cerimônia no Palácio do Planalto, a presidente Dilma Rousseff sancionou a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência).

Leia as afirmações acerca dos objetivos da lei:

- I.** assegurar o cumprimento dos direitos das pessoas com deficiência.
- II.** promover, em condições de igualdade, o exercício das liberdades das pessoas com deficiência.
- III.** dar autonomia aos cidadãos com deficiência e garantir acessibilidade no país.
- IV.** tornar o país socialmente mais igualitário.

Estão corretas, somente:

- a.** I e II
- b.** II e III
- c.** II, III e IV
- d.** I, II, III e IV

---

**28.** Avalie as afirmações, abaixo, sobre o carnaval da cidade de São Luiz do Paraitinga:

- I.** Reconhecido nacionalmente, o carnaval de São Luiz do Paraitinga é formado por marchinhas que, tradicionalmente, foram criadas pelos próprios moradores da cidade.
- II.** Um dos blocos mais renomados é o Juca Teles, cujo horário, tradicional de início, são os sábados de Carnaval, a partir do 12:00h (meio dia).
- III.** Outra atração características do carnaval são os bonecões que desfilam durante as passagens dos blocos.
- IV.** Existe um projeto para tornar o carnaval da cidade de São Luiz como Patrimônio Imaterial Histórico e Cultural o Carnaval de Marchinhas no município de São Luiz do Paraitinga.

Está incorreto, somente:

- a.** I
- b.** I e II
- c.** III
- d.** IV

---

**29.** Foi o candidato mais votados nas eleições internas do Ministério Público Federal. Recebeu a indicação da presidenta Dilma Rousseff e, em seguida, teve seu nome aprovado no Senado para prosseguir, por mais dois anos, no atual cargo de Procurador Geral da União.

O nome do procurador tem sido, cotidianamente,

citado nos jornais pela condução das investigações da Operação Lava Jato. Assinale o nome do atual Procurador Geral da República.

- a.** José Eduardo Cardozo
- b.** Teori Zavascki
- c.** Alberto Youssef
- d.** Rodrigo Janot

---

**30.** Qual filme brasileiro foi pré-selecionado para concorrer, na categoria de melhor filme estrangeiro, ao Oscar de 2015.

- a.** Boi Neon
- b.** Rio 2
- c.** Que horas ela volta
- d.** A floresta que se move

# Conhecimento Específico

(10 questões)

**31.** Sobre o relacionamento interpessoal da recepcionista, observe as afirmações abaixo:

- I.** As pessoas não são idênticas e o tratamento na recepção tem que ser diferenciado, considerando a cor, posição social, religião, e cunho político das pessoas.
- II.** A recepcionista deve respeitar a capacidade e limitações individuais, não demonstrando qualquer preconceito.
- III.** A recepcionista deve facilitar as relações interpessoais.
- IV.** O profissional da recepção deve direcionar seu comportamento sempre a bem da verdade, da moral da ética.

São corretas:

- a.** Apenas uma afirmativa
- b.** Apenas duas afirmativas
- c.** Apenas três afirmativas
- d.** Todas as afirmativas estão correta

**32.** Sobre o sigilo do profissional recepcionista:

- I.** A recepcionista deve guardar sigilo absoluto sobre documentos e assuntos que lhe são confiados.
- II.** Não existe mal em comentar um assunto ou uma documentação de seu trabalho com pessoas de sua plena confiança.
- III.** Uma das características desejáveis no serviço público é a transparência, então não pode haver assuntos sigilosos em órgãos públicos.
- IV.** A recepcionista deve esclarecer que não tem intenção de participar de assuntos e documentos sigilosos e evitar desta forma, qualquer comprometimento com este tipo de informação.

São corretas as afirmativas

- a.** I
- b.** I e III
- c.** IV
- d.** II, III e IV

**33.** Uma recepcionista fica encarregada de controlar o uso do telefone, que foi colocado em sua mesa. Seus colegas insistem para que

ela desconsidere as ordens e libere o uso do aparelho. A conduta mais correta será:

- a.** sair constantemente do seu posto de trabalho (ir ao banheiro, tomar café etc.) permitindo o uso do telefone; fazendo de conta que não está percebendo.
- b.** não permitir o uso de telefonemas para celulares.
- c.** pedir explicações sobre o motivo da necessidade do telefonema e então decidir sobre a liberação.
- d.** ter uma conversa franca com os colegas e explicar que está cumprindo ordens e gostaria de ser respeitada.

**34.** Sobre as afirmações:

- I.** A recepcionista diante de seus conhecimentos na Câmara, deve tentar ajudar seus amigos e parentes a resolverem seus problemas com mais facilidade mesmo em detrimento de outras pessoas.
- II.** A recepcionista deve se interagir e participar de todos os assuntos discutidos na Câmara.
- III.** A recepcionista, como também é um ser com direitos, não deve deixar de discutir as atitudes de políticos, de sua cidade ou não, em qualquer tempo ou lugar.
- IV.** É facultado a recepcionista mostrar sua preferencias políticas mesmo no seu local de trabalho, deve ser sincera e mostrar sua discordância com determinados partidos políticos.

São incorretas

- a.** I e II
- b.** II e IV
- c.** II, III e IV
- d.** I, II, III e IV

**35.** Em uma recepção com várias pessoas a recepcionista deverá:

- a.** Pedir para algumas voltarem, em outros horários, e dar prioridade de atendimento aos mais velhos.
- b.** Chamar um vereador com uma experiência para ajudar no atendimento considerando que a vereança tem que atender a população.

- c. Dar atenção a uma pessoa de cada vez, sem perder o controle da situação.
  - d. Explicar que a Câmara tem poucos funcionários e demonstrar que há necessidade de contratar mais.
- 

36. Preencha a lacuna:

Nos casos em que o munícipe está nervoso ou alterado emocionalmente é pelo poder da recepcionista de utilizar a fala de maneira \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ que a ajudará a contornar essa situação sem que se deixe levar pelo estado emocional do outro.

- a. Polida e calma
  - b. Firme e sem rodeios
  - c. Firme e objetiva
  - d. Brusca e séria
- 

37. A única alternativa que contém a fraseologia correta é:

- a. O ramal solicitado não responde. Favor ligar mais tarde.
  - b. Tente mais tarde. O pessoal do setor deve ter saído para o almoço.
  - c. Ligue outra hora, não há ninguém no setor.
  - d. O ramal está ocupado, se para você for importante, ligue de novo.
- 

38. Sobre o relacionamento humano, não podemos afirmar que:

- a. o relacionamento interpessoal é determinante para plena realização da comunicação.
  - b. o auto conhecimento bloqueia o crescimento individual e grupal.
  - c. a auto análise contribui para a maior eficiência do relacionamento interpessoal.
  - d. atitudes, conhecimentos, valores, expectativas geram o intercâmbio entre pessoas.
- 

39. Se quisermos juntar em uma única célula as informações contidas em duas células separadas, devemos utilizar qual função no Excel?

- a. SOMA
  - b. CONCATENAR
  - c. UNIR
  - d. CONT.SE
- 

40. A opção especial de colagem “transpor” tem o objetivo:

- a. inverter a posição das células de um intervalo, sem alterar o formato original de disposição em linha ou coluna. Isso significa que, a primeira célula de um intervalo, após a colagem, passará a ser a última célula de um intervalo com mesmo formato de linhas e colunas.
- b. colar somente os valores absolutos da célula, ignorando qualquer operação que tenha dado origem a célula copiada. Assim, se originalmente há uma fórmula ou função que determinou o resultado da célula, após a colagem, será mostrado somente o valor final (excluindo a operação que originou o resultado).
- c. converter a orientação dos dados: o intervalo vertical de células, após a colagem, ficará no formato horizontal (e vice-versa). A transposição matricial é criada de modo que a primeira linha da matriz será a primeira coluna da nova matriz, a segunda linha da matriz passará a ser a segunda coluna da nova matriz, e assim sucessivamente.
- d. colar de modo idêntico, a fim de que se mantenha a formatação original das células copiadas.